

健康観察アプリ「LEBER」（リーバー）のサーバー障害に伴う

アプリ及び管理画面への接続不良に関するお詫び

拝啓

平素は格別のご高配を賜り、厚くお礼申し上げます。

このたびは、朝の出欠連絡、体温体調のご報告にリーバーをお使いいただいているにも関わらず、連絡が送れない、受け取れない状態が生じたこと、深くお詫び申し上げます。誠に申し訳ありませんでした。本文章では、ユーザー様に発生してございました接続不良に関して、お詫びのご連絡と共に今後の対策についてご説明いたします。

12月12日（月）の接続不良の状況

12月12日（月曜）7時35分頃から保護者様のアプリ上での出欠席連絡、体温体調についてのご入力並びに教職員様が閲覧する管理画面へのアクセスが困難な状況が同日9時42分まで続いておりました。

接続不良の原因

増加するユーザー様の耐障害性を高めるためにサーバーの移行を12月9日（金）に実施いたしました。しかし、移行したサーバーでは、今朝のデータ処理の負荷に耐えられず接続不良が起こったことが原因です。

12月13日（火）からの接続状況について

サーバーをデータ負荷に耐えられるように強固なものに緊急アップデート致しました。12月13日（火曜）からの保護者様による出欠席入力、体温体調についてのご入力、並びに、教職員様方のデータのご確認は問題なく実施いただけますのでご安心ください。

今後の対応

今後、サーバーエラーを起こさないような社内体制とサーバー体制を改めて再検討、並びに構築をして参ります。万が一接続不良が起こった場合も早急に情報共有ができるように体制を改めて構築して参ります。

最後に

保護者の皆様方、ならびに日々の校務において児童・生徒を第一に考えて行動されている先生方へ、多大なご迷惑をお掛けしたこと、再三ではございますが心よりお詫び申し上げます。誠に申し訳ございません。

皆様が朝の時間に行うべき情報共有、情報確認ができる環境構築を徹底して守るべく、プロダクトの改善を行い、誰もが安心して体温・体調報告を活用できる環境を整備し、先生方の校務量軽減の一助になることを期す所存でございます。

何卒ご容赦の程、宜しくお願い申し上げます。

敬具