

2021年7月20日

保護者 様

富士宮市立柚野小学校
学校長 岩垣 俊哉
富士宮市教育委員会
(教育部・学校教育課)

1人1台パソコン活用に係る問合せ窓口の活用について

日頃より、本校の教育にご理解、ご協力賜りまして感謝申し上げます。

さて、1人1台パソコンの活用において、故障やトラブルへの対応として、導入業者が問合せ窓口（ヘルプデスク）を設置しているため、下記のとおりお知らせします。

つきましては、内容をご確認いただくとともに、必要に応じて活用をお願いします。

記

1 1人1台パソコンに関する問合せ先

遠鉄システムサービスヘルプデスク

(1) Chromebook 富士宮市児童生徒用ポータルサイト下部 問合せ先リンク

「ヘルプデスクサイトは[こちら](#)」をクリック

(2) 電話による問合せ（電話番号 055-939-6609）

2 問合せ内容

○パソコンの故障やトラブル、機器の使用に関する問合せ

- ・Wi-Fi に接続できない
- ・電源は入るが画面等が表示されない
- ・アプリ等の使い方がわからない
- ・セキュリティについて知りたい など

※落下や水没などでパソコンが使えない状態になってしまった場合、ヘルプデスクでは対応できないため、学校へ連絡してください。

3 問合せ方法

- (1) 遠鉄システムサービスヘルプデスクのフォームに必要情報を記入し送信してください。必要に応じて折り返しの電話があります。
- (2) 遠鉄システムサービスヘルプデスクに直接電話で問い合わせることも可能です。

4 その他

遠鉄システムサービスへの電話での問合せは、平日9時から18時（年末年始を除く）となっています。フォームの場合は入力時間帯の制限はありません。

担当 指導係
電話 22-1185